

## Политика конфиденциальности

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее — Закон о персональных данных) и иных нормативных правовых актов Российской Федерации для обеспечения прав субъектов персональных данных и соблюдения требований законодательства РФ. Данный документ не требует утверждения приказом и применяется исключительно в рамках онлайн-взаимодействия, исключая офлайн-события и другие виды взаимодействия, не связанные с использованием интернет-сервисов.

1.2. Политика распространяется на все персональные данные, которые обрабатывает Оператор как до, так и после утверждения настоящей Политики. Обработка персональных данных в рамках онлайн-сервисов включает сбор, хранение, использование и передачу данных, необходимых для предоставления услуг через интернет. Это может включать использование cookies, аналитических инструментов и других технологий, обеспечивающих функционирование онлайн-сервисов.

1.3. Для понимания границ действия настоящей Политики пользователям рекомендуется ознакомиться с описанием услуг, предоставляемых через интернет-сервисы Оператора, а также с условиями использования этих сервисов.

1.4. Политика публикуется в свободном доступе на Сервисе (сайт, телеграм-канал, телеграм-чат <https://print-krd.ru/privacy-policy/>), администратором которого является Оператор.

### 2. Термины и определения

2.1. *Конфиденциальность персональных данных* — это обязательство Оператора по защите персональных данных от несанкционированного доступа и раскрытия, а также их обработки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. *Обработка персональных данных* включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

2.3. *Пользователь сайта* — физическое лицо, использующее Сервисы.

2.4. *Персональные данные* — любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу.

2.5. *Оператор персональных данных* — физическое лицо Огородников Яков Александрович, осуществляющий обработку персональных данных.

2.6. *Субъект ПД* — физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются.

2.7. *Файлы cookie* — небольшие файлы, сохраняемые на устройстве пользователя, содержащие информацию о его действиях на сайте.

2.8. *Автоматизированная обработка персональных данных* - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.9. *Сервисы* — это совокупность технических, программных и организационных средств, предназначенных для предоставления пользователям доступа к информации, общения, обмена данными или выполнения определенных функций через интернет или другие телекоммуникационные сети. Сервис может включать в себя веб-сайты, мобильные приложения, мессенджеры, социальные сети и другие платформы, которые обеспечивают взаимодействие между пользователями и/или предоставление им определенных услуг.

### 3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании законодательства Российской Федерации, строящегося на следующих принципах:

- Законность и справедливость (ст. 5 ФЗ-152);

- Ограничение целей обработки (ст. 5 ФЗ-152);
- Соответствие объема и характера данных заявленным целям обработки (ст. 5 ФЗ-152);
- Недопустимость объединения баз данных (ст. 5 ФЗ-152);
- Точность данных (ст. 5 ФЗ-152);
- Хранение данных не дольше, чем необходимо для целей обработки (ст. 5 ФЗ-152);
- Локализация (ч. 5 ст. 18 ФЗ-152).

3.2. Хранение персональных данных осуществляется не дольше 180 дней, потом данные уничтожаются, о чем составляется Акт об уничтожении (Приложение №3).

#### **4. Состав и цели обработки персональных данных**

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в строгом соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" для целей:

4.1.1. Заключение и исполнения договорных обязательств (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152) путём:

- идентификации сторон договора;
- оформления и сопровождения договоров оказания услуг;
- исполнения обязательств по заключённым договорам;
- обратной связи с клиентами и контрагентами.

4.1.2. Продвижение товаров и услуг (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152 при наличии согласия по форме Приложения №4) путём:

- анализа характеристик целевых групп;
- формирования статистических данных о потребительских предпочтениях.

4.2. Обработка Оператором персональных данных для маркетинговых целей и рекламной деятельности осуществляется только при наличии согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Специальные категории персональных данных, указанные в ст. 10 ФЗ-152, оператором не обрабатываются.

#### **5. Категории обрабатываемых данных:**

##### **5.1. Основные идентификационные данные:**

- ФИО, контактные данные (e-mail, телефон) - для регистрации, оказания услуг и коммуникации (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152 "исполнение договора")
- Адрес - для доставки товаров/услуг (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152 "исполнение договора")
- Платёжные реквизиты - для проведения расчетов (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152 "исполнение договора")
- ИНН – для договоров с налоговыми последствиями (аренда, авторские договоры) (п. 2 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152 "исполнение обязанностей оператора")

##### **5.2. Технические данные:**

- IP-адрес, cookie-файлы - для технического функционирования сервиса и базовой аналитики (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152 "законные интересы оператора")

##### **5.3. Профессиональные данные:**

- Должность - для B2B-взаимодействий (п. 1 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152 "исполнение договора" или "согласие субъекта")

5.4. Обработку данных, помеченных как требующие согласия, Оператор осуществляет только после получения явного согласия субъекта в соответствии со ст. 9 ФЗ-152 (Приложение №4).

5.5. Для данных, обрабатываемых на основании "законных интересов оператора", до начала обработки Оператором проводится оценка соответствия требованиям ст. 6 ФЗ-152 (соразмерность интересов, минимальный объем данных).

5.6. В целях исполнения обязательств по договорам и предоставления услуг, Оператор может передавать персональные данные Пользователей в иностранные сервисы с согласия Пользователей и при наличии соответствующего уведомления в адрес уполномоченного органа.

## **6. Права субъектов персональных данных**

6.1. Пользователь имеет право на:

- доступ к своим данным;
- их исправление;
- удаление;
- ограничение обработки;
- перенос данных;
- подачу жалобы в Роскомнадзор в случае нарушения своих прав.

6.2. Ограничение обработки персональных данных может быть выражено в форме:

- приостановке сбора, когда Оператор перестаёт собирать новые данные от субъекта персональных данных;
- ограничения использования, когда данные не могут быть использованы для целей, для которых они были собраны, за исключением случаев, когда это необходимо для уточнения данных;
- блокирования доступа, когда доступ к данным ограничивается, и они не могут быть переданы третьим лицам или использованы для других целей.

## **7. Безопасность данных**

7.1. Оператор принимает необходимые организационные меры для защиты персональных данных:

- 1) назначение оператором ответственного за организацию обработки персональных данных. Им назначен Огородников Яков Александрович, тел.: +7-928-407-26-97, адрес: 350022, г. Краснодар, ул. им. Героя Яцкова, д.13, пом. 206, адрес электронной почты: 1@print-krd.ru;
- 2) издание оператором, документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений;
- 3) применение правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- 4) определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- 5) применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищённости персональных данных;
- 6) оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- 7) учёт машинных носителей персональных данных;
- 8) обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер в том числе по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;

- 9) восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 10) установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учёта всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- 11) контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищённости информационных систем персональных данных;
- 12) осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", нормативным правовым актам, принятым в соответствии с ним, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора;
- 13) оценка вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", в соответствии с требованиями, установленными Роскомнадзором, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";
- 14) ознакомление работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных и (или) обучение указанных работников.
- 15) шифровальные (криптографические) средства НЕ используются.

## 7.2. Оператор обязан

- предоставить информацию о наличии персональных данных и возможность ознакомления с ними в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса;
- в случае отказа в предоставлении информации дать мотивированный ответ в письменной форме в течение десяти рабочих дней. Ответ должен быть в письменной форме и содержать ссылку на соответствующие положения закона;
- предоставить ответ на запросы пользователей в течение десяти рабочих дней с момента получения запроса. Этот срок может быть продлён на пять рабочих дней в случае направления оператором мотивированного уведомления с указанием причин продления;
- исполнить обязательство о неразглашении персональных данных (Приложение №5).

## 7.3. Оператор принимает необходимые технические меры для защиты персональных данных с привлечением третьих лиц:

- Автоматизированные сканеры уязвимостей для базового тестирования: OpenVAS (Open Source) – сканирует уязвимости, SQL-инъекции, XSS, устаревшие компоненты; Nikto – проверяет уязвимости веб-серверов и CMS; WPScan – специализированный сканер для WordPress (SQLi, XSS, брутфорс).
- Автоматизированные сканеры уязвимостей для глубокого анализа: Nessus (платный) – комплексное сканирование уязвимостей, включая OWASP Top 10; Burp Suite Professional – тестирование веб-приложений на инъекции, CSRF, логические уязвимости; Acunetix – автоматизированный сканер для поиска SQLi, XSS, SSRF.
- Инструменты для ручного тестирования: SQLmap – выявление и эксплуатация SQL-инъекций; Metasploit Framework – проверка на эксплуатацию известных уязвимостей; OWASP ZAP (Zed Attack Proxy) – поиск уязвимостей в веб-приложениях (XSS, CSRF, IDOR).
- Проверка конфигурации сервера и безопасности сети: Nmap – сканирование открытых портов и сервисов; Lynis (для Linux) – аудит безопасности сервера; Wireshark – анализ сетевого трафика на предмет утечек данных.
- Специальные тесты на соответствие ФЗ-152: Проверка шифрования (TLS/SSL) с помощью SSL Labs Test; Анализ защиты форм ввода (автофилл, защита от сниффинга); Проверка логов на наличие утечек ПДн (через Graylog или ELK Stack);

- Облачные сервисы для мониторинга: Detectify (облачный сканер уязвимостей); Sucuri SiteCheck – проверка на взлом и вредоносный код; Google Safe Browsing – проверка на фишинг и malware.

- Оператор осуществляет проверки со следующей периодичностью: Ежеквартально – автоматизированное сканирование; Раз в год – глубокий аудит; Единоновременно после изменений в коде/инфраструктуре – внеплановые проверки.

7.3.8. Оператор заверяет об обеспечении безопасности персональных данных в соответствии с требованиями к защите персональных данных, установленными Правительством РФ в следующей форме:

Правовые меры: разработка внутренних документов, регулирующих обработку данных: Политика конфиденциальности, Инструкция о порядке реагирования Оператора и уведомления уполномоченного органа, локальные акты и бланки в соответствии с требованиями законодательства.

Организационные меры: регламентация процессов обработки данных, назначение ответственных лиц, инструктаж ответственных лиц, ведение журналов учёта согласий, отзыва согласий, учёта доступа к персональным данным, учёта обращений, отчётов об уязвимостях.

Технические меры: установка защитных программ, разграничение доступа, резервное копирование.

7.3.9. Оператор подтверждает соответствие требованиям регулятора (ФСТЭК, Роскомнадзор) обеспечением исполнения обязательных требований, отмеченных в Приложении №1 к настоящей политике.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Политика обработки персональных данных может быть изменена Оператором. Об изменениях в политике обработки персональных данных оператор уведомляет пользователей путём публикации текст-графического сообщения (Далее – Пост) следующего по смыслу содержания: «Обновили Политику конфиденциальности — теперь все условия обработки данных еще понятнее. Читайте здесь: <https://print-krd.ru/privacy-policy/> [ЛЮБОЕ ИЗОБРАЖЕНИЕ]».

8.2. Своё несогласие с политикой и ее обновлениями пользователь может выразить путем удаления личного кабинета / выхода из чата, канала, группы / прекращения использования Сервиса.

8.2.1. Пользователь имеет право в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных. Это может быть сделано путём удаления личного кабинета или прекращения использования сервиса.

8.2.2. При удалении личного кабинета или выходе из чата, канала или группы, оператор обязан удалить персональные данные пользователя с срок, установленный пунктом 3.2.

8.2.3. Прекращение использования сервиса может рассматриваться как выражение несогласия с политикой и её обновлениями.

8.3. Отказ от реализации этого права подтверждает юридический факт полного согласия с политикой и ее обновлениями.

## **9. Контактная информация и реквизиты оператора**

Все вопросы по настоящей Политике следует направлять по адресу: 1@print-krd.ru

**ФИО:** Огородников Яков Александрович

**ИНН:** 246520225757

**Адрес:** 350022, г. Краснодар, ул. им. Героя Яцкова, д.13, пом. 206

**Дата последнего обновления:** 15.05.2025

**Ответственный за обработку персональных данных:** Огородников Яков Александрович



## Чек-лист соответствия требованиям регуляторов

Требование	да	нет
<b>1. Требования ФСТЭК</b>		
Проверка наличия сертифицированных СКЗИ:		
Установлен ли <b>КриптоПро CSP</b>		
Настроена ли защита <b>VPN-каналов (ViPNet CSP)</b>		
Используются ли <b>сертифицированные TLS-сертификаты</b>		
Есть ли <b>документы о сертификации</b> используемого ПО		
Защита каналов передачи данных:		
Применяется ли <b>TLS 1.2+/SSL</b> с российскими алгоритмами		
Запрещен ли обмен ПДн через <b>HTTP/FTP</b>		
Настроены ли <b>протоколы ГОСТ</b> (ГОСТ Р 34.10-2012, ГОСТ Р 34.11-2012)		
Антивирусная защита:		
Установлена ли <b>сертифицированная антивирусная программа</b>		
Действует ли <b>лицензия</b> на антивирусное ПО		
Производится ли <b>своевременное обновление баз</b>		
Разграничение доступа:		
Настроена ли <b>двухфакторная аутентификация</b>		
Ведется ли <b>журнал учета доступа</b>		
Хранятся ли журналы не менее <b>1 года</b>		
Настроены ли <b>права доступа</b> для разных категорий пользователей		
<b>2. Требования Роскомнадзора</b>		
Мониторинг утечек:		
Внедрена ли <b>DLP-система</b>		
Настроены ли <b>автоматические сканеры</b>		
Производится ли <b>регулярный мониторинг</b> открытых источников		
Есть ли <b>процедуры реагирования</b> на обнаруженные утечки		

Уведомления об утечках:		
Разработана ли <b>процедура уведомления</b>		
Установлен ли <b>порядок информирования</b> в течение 24 часов		
Определены ли <b>ответственные лица</b> за подачу отчета		
Локализация данных:		
Все ли <b>серверы</b> находятся на территории РФ		
Нет ли <b>трансграничной передачи ПДн</b>		
Соблюдаются ли <b>требования ст. 18 ФЗ-152</b>		
Назначение ответственного:		
Назначено ли <b>ответственное лицо</b>		
Разработана ли <b>должностная инструкция</b>		
Определены ли <b>зоны ответственности</b>		
3. Общие требования		
Документальное оформление:		
Разработана ли <b>Политика конфиденциальности</b>		
Соответствуют ли <b>документы ФЗ-152</b>		
Ведется ли <b>учет согласий</b> субъектов ПДн		
Оформлены ли <b>договора</b> с третьими лицами		
Правовые основания:		
Получены ли <b>согласия</b> на обработку ПДн		
Определены ли <b>цели обработки</b>		
Соблюдаются ли <b>сроки хранения</b> ПДн		
4. Контроль и аудит		
Регулярные проверки:		
Проводится ли <b>ежегодный аудит</b>		
Проверяется ли <b>эффективность мер защиты</b>		
Анализируются ли <b>результаты проверок</b>		
Вносятся ли <b>коррективы</b> по результатам аудита		

<b>5. Штрафные санкции</b>		
Контроль штрафов:		
Проверяется ли <b>соблюдение требований</b> для избежания штрафов до 500 тыс. руб.		
Соблюдаются ли <b>сроки уведомления</b> об утечках		
Контролируется ли <b>соблюдение требований</b> для предотвращения блокировки сайта		
<b>6. Рекомендации по выполнению</b>		
Практические шаги:		
Приобретение <b>сертифицированного ПО</b>		
Внедрение <b>DLP-системы</b>		
Проведение <b>ежегодного аудита</b>		
Организация <b>обучения персонала</b>		
Регулярный <b>мониторинг системы безопасности</b>		

от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. Пользователя)  
кому Огородников Яков Александрович  
куда 1@print-krd.ru

**Отзыв согласия  
на обработку персональных данных**

Я, \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. Пользователя полностью)

в соответствии с ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» отзываю согласие на обработку моих персональных данных, данное мною Оператору

\_\_\_\_\_  
(Огородников Яков Александрович, 246520225757, 350022, г. Краснодар, ул. им. Героя Яцкова, д.13, пом. 206)

Подпись Пользователя

Дата

## Акт об уничтожении персональных данных

г. Краснодар

" \_\_ " \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Оператор Огородников Яков Александрович, в соответствии со ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" составил настоящий акт об уничтожении персональных данных субъектов персональных данных, обрабатываемых Оператором, находящимся по адресу: 350022, г. Краснодар, ул. им. Героя Яцкова, д.13, пом. 206

Ф.И.О. субъектов, чьи персональные данные были уничтожены	Перечень категорий уничтоженных персональных данных	Наименование ИСПДн, из которой были уничтожены персональные данные	Способ уничтожения персональных данных	Причина уничтожения персональных данных	Дата уничтожения персональных данных
	Персональные данные: Ф.И.О., номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, адрес регистрации по месту жительства, ИНН, номер телефона, адрес электронной почты		Удаление данных с электронных носителей	Достижение цели обработки персональных данных	

Акт подлежит хранению до " \_\_ " \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. (в течение 3 лет со дня уничтожения данных)

Огородников Яков Александрович  
Дата

от \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. Пользователя)

кому Огородников Яков Александрович  
куда 1@print-krd.ru

### Согласие на передачу персональных данных третьим лицам

Я, \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. Пользователя полностью)

в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» добровольно даю согласие на передачу [ТРЕТЬЕ ЛИЦО] следующих персональных данных:

- ФИО, контактные данные (e-mail, телефон)
- Адрес
- Платёжные реквизиты
- ИНН
- СНИЛС
- IP-адрес, cookie-файлы
- Возраст, пол
- Образование, отрасль деятельности
- Уровень дохода
- Регион проживания
- Место работы, должность
- Часто посещаемые локации
- Интересы, предпочтения
- История посещения сайтов
- Используемые приложения
- Действия в интернете

для целей:

- Заключения и исполнения договорных обязательств;
- Проведения маркетинговых исследований;
- Ведения клиентской базы данных;
- Рекламирования услуг.

Настоящее согласие действительно до «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_\_ г.

Подпись Пользователя

Дата

**Обязательство  
о неразглашении персональных данных**

Я, Огородников Яков Александрович, понимаю, что получаю доступ к персональным данным Пользователей и осуществляю их обработку в связи с исполнением своих обязанностей.

Подтверждаю, что за исключением случаев, предусмотренных законодательством, не имею права передавать третьим лицам любые персональные данные Пользователей Сервиса, размещенного по адресу <https://print-krd.ru/privacy-policy/>, администратором которого я являюсь.

включая, но не ограничиваясь сведениями:

- ФИО, контактные данные (e-mail, телефон)
- Адрес
- Платёжные реквизиты
- ИНН
- СНИЛС
- IP-адрес, cookie-файлы
- Возраст, пол
- Образование, отрасль деятельности
- Уровень дохода
- Регион проживания
- Место работы, должность
- Часто посещаемые локации
- Интересы, предпочтения
- История посещения сайтов
- Используемые приложения
- Действия в интернете

Я в полной мере осознаю, что за разглашение персональных данных Пользователей я могу быть привлечен к ответственности, предусмотренной гражданским, административным и уголовным законодательством.

Огородников Яков Александрович  
Дата

от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. Пользователя)

кому Огородников Яков Александрович  
куда 1@print-krd.ru

**Запрос Пользователя  
на доступ к его персональным данным**

В соответствии со ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу предоставить мне для ознакомления обрабатываемую Вами информацию, составляющую мои персональные данные; указать цели, способы и сроки ее обработки; предоставить сведения о лицах, которые имеют к ней доступ (которым может быть предоставлен такой доступ); сведения о том, какие юридические последствия для меня может повлечь ее обработка. В случае отсутствия такой информации, прошу Вас уведомить меня об этом.

Подпись Пользователя

Дата

В Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по

\_\_\_\_\_ Субъект Российской Федерации

адрес:

от \_\_\_\_\_  
ФИО Заявителя

адрес: \_\_\_\_\_  
тел.: +7 (000) 000-00-00

### Жалоба

на нарушение законодательства о персональных данных

В период с "30" мая 2025 г. по "30" декабря 2025 г. Оператором обработки персональных данных в лице Наименование (ОГРН: 0000000000000, ИНН: 0000000000, адрес: ) с целью оказания услуг проводилась обработка персональных данных заявителя: (паспортные данные, номер мобильного телефона, место работы, его должность, номер банковской карты, номер автомобиля, фамилии, имена, отчества родственников, проживающих с заявителем, адреса электронной почты, сведения о его увлечениях и тд.) в форме передачи третьим лицам его персональных данных без моего согласия. По данному факту заявитель обращался в адрес Оператора, получил / не получил ответ.

Такое нарушение установленных требований нарушает права и законные интересы заявителя.

На основании вышеизложенного и руководствуясь [ч. 1 ст. 17](#) Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", заявитель просит принять меры по устранению выявленных нарушений.

Приложение:

1. Документы, подтверждающие нарушение установленных требований;
2. Документы, подтверждающие нарушение прав и законных интересов заявителя;
3. Ответ Оператора.

ФИО Подпись Заявителя

Дата

Утверждаю  
Огородников Яков Александрович

**Форма**  
**Журнал учета доступа к персональным данным**

№  
ФИО сотрудника  
Должность  
Основание доступа (приказ, договор)  
Дата предоставления доступа  
Цель обработки ПДн  
Категория ПДн  
Подпись сотрудника  
Дата прекращения доступа  
Примечания

<https://disk.yandex.ru/i/Jr3GCd6uPVE43A> Форма эксель

Утверждаю  
Огородников Яков  
Александрович

## ИНСТРУКЦИЯ о порядке реагирования Оператора и уведомления уполномоченного органа

### I. Порядок действий реагирования на обнаруженные утечки ПД

#### 1. Обнаружение утечки

##### 1.1. Источники выявления:

- Мониторинг DLP-систем (Data Loss Prevention)
- Отчеты автоматических сканеров уязвимостей
- Жалобы пользователей
- Публикации в открытых источниках (форумы, соцсети, "слитые" базы)

##### 1.2. Фиксация инцидента:

- Запись точного времени обнаружения
- Определение категории и объема утекших данных
- Сохранение доказательств (скриншоты, логи, копии файлов)

#### 2. Оценка рисков

##### 2.1. Критерии оценки:

- Тип данных (ФИО, платежные реквизиты, спецкатегории)
- Количество затронутых субъектов
- Возможный ущерб (репутационный, финансовый)

##### 2.2. Классификация инцидента:

- Низкий риск (утечка технических данных без идентификаторов)
- Средний риск (утечка ФИО и контактов)
- Высокий риск (утечка финансовых данных, спецкатегорий ПДн)

#### 3. Уведомление регуляторов

##### 3.1. Сроки уведомления Роскомнадзора:

- В течение 24 часов для утечек высокого риска (ст. 22 ФЗ-152)
- В течение 72 часов для утечек среднего риска

##### 3.2. Содержание уведомления:

- Характер утечки (какие данные compromised)
- Приблизительное количество затронутых лиц
- Принятые меры по устранению
- Планируемые действия по минимизации ущерба

##### 3.3. Форма подачи:

- Через [личный кабинет оператора](#) на сайте Роскомнадзора
- Письменное уведомление (для юридически значимой фиксации)

#### 4. Уведомление субъектов ПДн

##### 4.1. Когда требуется:

- При высоком риске для прав и свобод субъектов (например, утечка финансовых данных)

##### 4.2. Способы уведомления:

- Электронная почта
- SMS-сообщения

- Публичное объявление на сайте (при массовых утечках)
- 4.3. Рекомендуемое содержание:
- Какие данные были compromised
  - Какие меры приняты
  - Рекомендации по защите (смена паролей, мониторинг счетов)
  - Контакты для обратной связи

## 5. Устранение утечки

### 5.1. Технические меры:

- Блокировка уязвимого сегмента системы
- Смена учетных данных доступа
- Усиление шифрования данных

### 5.2. Организационные меры:

- Временное ограничение доступа сотрудников к данным
- Дополнительный инструктаж персонала
- Внесение изменений в регламенты обработки ПДн

## 6. Документирование и отчетность

### 6.1. Внутренний отчет:

- Описание инцидента
- Причины утечки
- Принятые меры
- План предотвращения повторных случаев

### 6.2. Хранение документации:

- Не менее 3 лет (для возможных проверок)

## 7. Профилактика повторных инцидентов

### 7.1. Регулярные проверки:

- Аудит безопасности каждые 6 месяцев
- Тестирование на проникновение (раз в год)

### 7.2. Обучение сотрудников:

- Ежегодные тренинги по защите ПДн
- Разбор реальных кейсов утечек

## Ответственные лица

- Ответственный за безопасность ПДн: Огородников Яков Александрович
- Контакт для экстренных случаев: 1@print-krd.ru

## II. Порядок уведомления Роскомнадзора о факте утечки персональных данных

### 1. Основания для уведомления

Уведомление направляется в обязательном порядке, если утечка:

- Создает угрозу правам и свободам субъектов ПДн (п. 1 ст. 22 ФЗ-152);
- Привела к несанкционированному распространению данных.

*Исключение:* Если данные были обезличены или утечка не может нанести вред субъектам ПДн (п. 2 ст. 22 ФЗ-152).

### 2. Сроки уведомления

- 24 часа с момента обнаружения утечки – для случаев, требующих срочного реагирования (например, утечка финансовых данных, спецкатегорий ПДн).
- 72 часа – для менее критичных инцидентов (например, утечка email без привязки к другим идентификаторам).

*Важно:* Срок исчисляется с момента подтверждения факта утечки, а не ее потенциального обнаружения.

### 3. Способ подачи уведомления

#### 3.1. Через личный кабинет оператора на сайте Роскомнадзора

1. Перейти на официальный портал.
2. Авторизоваться как оператор ПДн (требуется учетная запись ЕСИА).
3. Заполнить форму уведомления, приложив доказательства.

#### 3.2. Письменное уведомление (дополнительно)

Направляется:

- Почтой России (заказным письмом с уведомлением);
- Курьерской доставкой (с отметкой о вручении).

*Адрес для отправки:*

109074, Москва, Китайгородский проезд, д. 7, стр. 2, Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

### 4. Содержание уведомления

Уведомление должно включать:

1. Реквизиты оператора:
  - Наименование (для ИП — ФИО, ИНН);
  - Контактные данные (телефон, email).
2. Описание инцидента:
  - Дата и время обнаружения утечки;
  - Предполагаемая дата возникновения;
  - Категории утекших данных (ФИО, телефоны, платежные реквизиты и т.д.);
  - Количество затронутых субъектов (если известно).
3. Причины утечки (если установлены):
  - Взлом системы;
  - Ошибка сотрудника;
  - Утеря носителя информации.
4. Принятые меры:
  - Блокировка доступа;
  - Усиление защиты;
  - Уведомление субъектов ПДн (если требуется).
5. Планируемые действия:
  - Сроки устранения уязвимости;
  - Профилактические меры.

*Приложение:* Доказательства (скриншоты, логи, отчеты сканеров).

### 5. Образец уведомления

В Роскомнадзор  
 От Огородников Яков Александрович  
 ИНН 246520225757  
 Контактный телефон: +7 (XXX) XXX-XX-XX

**Уведомление об утечке персональных данных**

Сообщаю, что 12.05.2025 в 14:30 при проведении планового аудита обнаружена утечка следующих персональных данных:

- ФИО: 150 записей;
- Номера телефонов: 150 записей.

Причина: Несанкционированный доступ к базе данных вследствие недостаточной защиты API.

Принятые меры:

1. Доступ к базе данных заблокирован.
2. Уязвимость устранена.
3. Субъекты ПДн уведомлены по email.

Приложение:

1. Отчет сканера уязвимостей (OpenVAS).
2. Копии писем пользователям.

Дата: 13.05.2025

Подпись: \_\_\_\_\_ /

#### 6. Последствия неуведомления

- Штраф по ст. 13.11 КоАП РФ:
  - Для ИП: до 50 000 руб.;
  - Для юрлиц: до 300 000 руб.
- Принудительная блокировка сайта (ст. 15.4 149-ФЗ).

#### 7. Дополнительные рекомендации

- Фиксируйте дату отправки уведомления (для доказательств в случае споров).
- Храните копию уведомления и доказательства не менее 3 лет.
- При массовых утечках (>1000 человек) рекомендуется привлечь юриста для сопровождения.

Данная процедура соответствует:

- Ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ;
- Приказу Роскомнадзора от 30.08.2021 № 123.

**Утверждаю**  
Огородников Яков  
Александрович

Журнал учета согласий на обработку персональных данных

№ п/п  
Дата, № согласия  
Субъект ПДн  
Цель обработки ПДн  
Срок, в течение которого действует согласие  
Подпись лица, получившего согласие

Утверждаю  
Огородников Яков Александрович

Журнал учета обращений субъектов персональных данных

№ п/п  
Дата обращения  
Субъект ПДн, сведения о запрашиваемом лице  
Перечень ПДн, цель получения  
Дата запроса персональных данных  
Отметка о передаче / отказе в передаче ПД  
Дата возврата документа  
Подпись запрашивающего лица,  
Подпись ответственного лица

<https://disk.yandex.ru/i/eUVotkaUnCJs3w> Форма ворд

от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. Пользователя)  
кому Огородников Яков Александрович  
куда 1@print-krd.ru

### Согласие на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. Пользователя полностью)

в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» добровольно даю согласие Огородников Яков Александрович на обработку, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, следующих персональных данных в документальной и/или электронной форме, следующих персональных данных:

- ФИО, контактные данные (e-mail, телефон)
- Адрес
- Платёжные реквизиты
- ИНН
- СНИЛС
- IP-адрес, cookie-файлы
- Возраст, пол
- Образование, отрасль деятельности
- Уровень дохода
- Регион проживания
- Место работы, должность
- Часто посещаемые локации
- Интересы, предпочтения
- История посещения сайтов
- Используемые приложения
- Действия в интернете

для целей:

- Заключение и исполнения договорных обязательств;
- Проведения маркетинговых исследований;
- Ведения клиентской базы данных;
- Рекламирования услуг.

Настоящее согласие действительно до «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Подпись Пользователя

Дата